

Semaine nationale du personnel de soutien scolaire - Des alliés indispensables dans le parcours scolaire

Rouyn-Noranda, le 21 septembre 2025 – En région, plus de 1 800 membres du personnel de soutien seront à l'honneur à l'occasion de la Semaine nationale du personnel de soutien scolaire, qui se tiendra cette année du 22 au 26 septembre 2025. Dorénavant soulignée en septembre plutôt qu'en avril, cette semaine spéciale permet aux Centres de services scolaires de l'Abitibi-Témiscamingue et de la Baie-James de reconnaître la contribution essentielle de ces travailleuses et travailleurs qui participent à la vitalité et au bon fonctionnement de nos écoles ainsi qu'à la réussite éducative des élèves.

Le personnel de soutien réunit une grande variété de rôles et de compétences, tous essentiels à la vie scolaire. Ces membres du personnel veillent au bon fonctionnement des écoles et des centres, que ce soit en accueillant les élèves, en facilitant leurs apprentissages, en assurant le suivi administratif, en entretenant les bâtiments ou en veillant à la sécurité des lieux. Leur apport est au cœur de l'expérience éducative et contribue directement à créer un environnement propice à la réussite et à l'épanouissement des élèves.

Derrière chaque titre de poste, il y a une personne engagée qui fait une différence dans le quotidien de la communauté scolaire. Découvrez le parcours d'une technicienne en transport scolaire et d'une éducatrice en milieu scolaire/aide à la classe, deux exemples inspirants parmi tant d'autres.

Portrait de Karine Ménard, technicienne en organisation scolaire

Depuis janvier 2022, Karine Ménard est la « chef d'orchestre » de l'organisation scolaire à l'école secondaire Le Tremplin du Centre de services scolaire de l'Or-et-des-Bois. Minutieuse et dévouée, elle fait en sorte que tout s'arrime pour que les élèves et les enseignants disposent de l'information et des outils nécessaires à la réussite.

Quelques chiffres qui parlent d'eux-mêmes :

- 400 horaires d'élèves produits et vérifiés chaque rentrée
- 1 200 bulletins préparés annuellement
- 8 examens ministériels planifiés et coordonnés

Au-delà des chiffres, Karine se distingue par son professionnalisme, sa bienveillance et sa disponibilité. Toujours à l'écoute et proactive, elle accueille élèves et collègues avec douceur et efficacité. Sa plus grande motivation : Voir les jeunes franchir avec succès les étapes vers leur diplôme, fière de contribuer à chaque réussite, petite ou grande.

Portrait de Karine Leclerc, éducatrice en milieu scolaire et aide à la classe

Karine a intégré le CSSRN en 2019, d'abord comme surveillante, avant de compléter les formations requises pour devenir éducatrice en milieu scolaire et aide à la classe.

Chaque matin, elle accueille les élèves au service de garde, assure les transitions et accompagne les déplacements, contribuant ainsi à créer un cadre sécurisant et structuré. Elle poursuit ensuite son travail en classe, où elle soutient l'enseignante et favorise l'intégration des élèves.

Son objectif principal est le bien-être des élèves : elle les aide à s'intégrer et leur offre un environnement rassurant. Calme et organisée, elle est toujours disponible pour aider ses collègues. Un véritable atout pour son équipe-école, au dire de sa direction.

Quelques chiffres :

- 90 élèves qui bénéficient chaque jour de la présence de leur éducatrice
- 50 repas chaud servis chaque midi
- 15 dessins d'enfants « pour mettre sur son frigo » reçus depuis la rentrée !

Un portrait d'une grande variété de rôles et de compétences

Le personnel de soutien regroupe une multitude de métiers. On y retrouve des aides à la classe, technicien(ne)s en éducation spécialisée, des secrétaires, des bibliothécaires, des concierges, des technicien(ne)s en informatique, des surveillant(e)s d'élèves et bien d'autres encore.

Tout au long de cette semaine, nous célébrons le travail précieux du personnel de soutien. Grâce à leur travail, leur rigueur et leur humanité, nos milieux scolaires deviennent des lieux où les élèves peuvent évoluer, apprendre et s'épanouir pleinement.

-30-

Karine Lacombe
Centre de services scolaire de Rouyn-Noranda
819 762-8161, poste 2284
lacombek@cssrn.gouv.qc.ca

Valérie Gourde
Centre de services scolaire de l'Or-et-des-Bois
819 825-4220-3015
gourde.valerie@cssob.gouv.qc.ca

Source : Responsables des communications des centres de services scolaire de l'Abitibi-Témiscamingue et de la Baie-James